

## **Algemene voorwaarden van SECURLABEL.**

Deze algemene Voorwaarden zijn van toepassing op SECURLABEL, hierna te noemen SECURLABEL en alle afnemers, hierna te noemen Wederpartij.

### **1. Toepassing**

1.1. Elke rechtsbetrekking tussen SECURLABEL en de wederpartij wordt uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden en naar Nederlands recht.

1.2. Eventueel afwijkende voorwaarden welke door de wederpartij worden gehanteerd zijn voor ons slechts verbindend indien en voor zover wij ons daar schriftelijk mee akkoord hebben verklaard.

1.3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met SECURLABEL, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

### **2. Aanbiedingen**

2.1. De door SECURLABEL uitgebrachte offertes zijn geheel vrijblijvend en gelden gedurende 30 dagen, tenzij schriftelijk anders aangegeven. (\*\*)

2.2. Indien de prijsstijging meer dan 10% bedraagt, is de wederpartij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, tenzij deze prijsstijging het gevolg is van een wijziging in de overeenkomst of voortvloeit uit een bevoegdheid daartoe ingevolge de wet. (\*\*)

2.3. De gedane aanbiedingen of uitgebrachte offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen. (\*\*)

2.4. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, evenals afspraken en/of toezeggingen door ons of wederverkopers binden ons slechts indien deze door SECURLABEL schriftelijk zijn bevestigd. (\*\*)

### **3. Overeenkomsten**

3.1. SECURLABEL is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen dertig dagen wordt bevestigd of nadat SECURLABEL met de feitelijke

uitvoering van de opdracht is begonnen. De wederpartij is door en vanaf het geven van een opdracht aan de opdracht gebonden. (\*\*)

### **4. Uitvoering van de overeenkomst**

4.1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft SECURLABEL het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. (\*\*)

4.2. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan SECURLABEL aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan SECURLABEL worden verstrekt. (\*\*)

4.3. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan SECURLABEL zijn verstrekt, heeft SECURLABEL het recht de uitvoering van de overeenkomst(en) op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen. (\*\*)

4.4. SECURLABEL is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat SECURLABEL is uit gegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor SECURLABEL kenbaar behoorde te zijn. (\*) (\*\*)

4.5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan SECURLABEL de uitvoering van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. (\*\*)

4.6. De wederpartij vrijwaart SECURLABEL voor eventuele aan-

spraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan wederpartij toerekenbaar is. (\*\*)

### **5. Wijziging(en)**

5.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zal SECURLABEL tijdig en in onderling overleg met de wederpartij de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. (\*\*)

5.2. Indien SECURLABEL en de wederpartij overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld, is het mogelijk dat het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor wordt beïnvloed. SECURLABEL zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. (\*\*)

5.3. Indien de wijziging en/of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal SECURLABEL de wederpartij hierover van tevoren inlichten. (\*\*)

5.4. Indien een vast tarief is overeengekomen zal SECURLABEL daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit vast tarief tot gevolg heeft. (\*\*)

5.5. In afwijking van het te dezen bepaalde zal SECURLABEL geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan hem kunnen worden toegerekend. (\*\*)

### **6. Levering**

6.1. De opgegeven levertijden gelden bij benadering. Overschrijding van de levertijd zal – ongeacht de oorzaak daarvan – de wederpartij geen recht geven op ontbinding van de gesloten overeenkomst en/of schadevergoe-

ding. Bij niet-tijdige levering dient de wederpartij SECURLABEL derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. (\*\*)

**6.2.** Wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld, dan wel worden bezorgd. Indien wederpartij de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van wederpartij. De wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn. (\*) (\*\*)

**6.3.** De levertijd gaat pas in nadat de wederpartij alle gegevens, waarvan SECURLABEL aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, aan SECURLABEL heeft verstrekt. (\*\*)

**6.4.** De verzending van goederen geschiedt steeds, dus ook indien franco-levering is overeengekomen, voor risico van de wederpartij. (\*\*)

**6.5.** Indien de leverancier van wie SECURLABEL de aan de wederpartij te leveren goederen betreft, door welke oorzaak dan ook, geheel of ten dele in gebreke blijft met leveren cq. niet tijdig, niet goed of onvoldoende levert, dan geldt dit ten aanzien van de wederpartij in zijn relatie met SECURLABEL als overmacht en is SECURLABEL door cq. onvoldoende, cq. niet tijdige, cq. verkeerde levering aan de wederpartij niet jegens de wederpartij aansprakelijk voor schade daaruit ontstaan. (\*) (\*\*)

**6.6.** Tenzij anders overeengekomen zijn de kosten verbonden aan de levering voor rekening van SECURLABEL. Daarbij gaat SE-

CURLABEL uit van de door de wederpartij verstrekte verzendgegevens. Mochten deze niet correct blijken te zijn dan de daaruit voortvloeiende kosten en extra verzendkosten voor rekening van de wederpartij, inclusief de schade door de eventueel zoekgeraakte verzonden. (\*) (\*\*)

## **7. Registratie**

**7.1.** De producten die verkocht worden met een SL-CODE dienen door de wederpartij zelf bevestigd/aangebracht en geregistreerd te worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen door SECURLABEL en de wederpartij. Indien de registratie niet plaats vindt kan SECURLABEL haar dienstverlening niet ten volle uitvoeren. De wederpartij is zelf verantwoordelijk om te controleren of alle afgenomen producten en of de bijbehorende unieke SL-CODES daadwerkelijk succesvol geregistreerd zijn. (\*) (\*\*)

**7.2.** Voor zover SECURLABEL verwijst naar informatie van anderen blijft de inhoud van zulke informatie voor rekening van de auteur of uitgevende instantie en aanvaardt SECURLABEL geen enkele verantwoordelijkheid voor de juistheid ervan. (\*) (\*\*)

## **8. Garantie**

**8.1.** SECURLABEL verleent garantie, doch uitsluitend voor zichtbare gebreken van door ons geleverde goederen en voor zoveel en voor zolang als SECURLABEL die van haar (toe)leveranciers hebben kunnen bedingen. (\*) (\*\*)

**8.2.** De garantie geldt niet voor gebreken die ontstaan tengevolge van geweld van buitenaf, slecht onderhoud, overbelasting, natuurlijke slijtage, verkeerd gebruik, niet nakomen van de gebruiksaanwijzing en andere oorzaken die buiten onze controle liggen. (\*) (\*\*)

**8.3.** De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het ge-

brek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van SECURLABEL, de wederpartij of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de goederen of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de goederen niet bestemd is. (\*) (\*\*)

**8.4.** De garantie beperkt zich in elk geval tot maximaal 3 maanden na levering van de goederen of diensten waarop de aanspraak terzake de garantie betrekken hebben en is altijd beperkt tot herlevering van goederen en/of heruitvoering van werkzaamheden. (\*) (\*\*)

**8.5.** Iedere vordering van de wederpartij op grond van dit artikel dient binnen 1 maand na ontdekking schriftelijk aan SECURLABEL te worden gemeld. (\*) (\*\*)

**8.6.** Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal SECURLABEL de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving terzake van het gebrek door de wederpartij, naar keuze van SECURLABEL, vervangen of zorg dragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt de wederpartij zich reeds nu de vervangen goederen aan SECURLABEL te retourneren en de eigendommen aan SECURLABEL te verschaffen. (\*) (\*\*)

**8.7.** Alle producten van SECURLABEL waar een gebruiksaanwijzing meegeleverd is, dienen strikt nagevolgd te worden. (\*) (\*\*)

## **9. Aansprakelijkheid**

**9.1.** Schade, van welke aard dan ook, tengevolge van het niet opvolgen van duidelijke, schriftelijke instructies en/of de gebruiksaanwijzing(en) worden niet vergoed. (\*) (\*\*)

**9.2.** Indien de goederen gebruikt worden voor andere doeleinden als aangegeven, dan wel voor andere toepassingen en op andere ondergronden dan aangegeven door SECURLABEL, is SECURLABEL nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade welke daaruit voortvloeit. (\*) (\*\*)

**9.3.** Indien SECURLABEL aansprakelijk gehouden kan worden voor enige schade van de wederpartij, is de omvang van de schadevergoeding beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen. (\*) (\*\*)

**9.4.** SECURLABEL is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. (\*) (\*\*)

**9.5.** Sommige van onze merkingsproducten zijn permanent en zijn dus bijna onmogelijk weg te halen. De wederpartij dient hier rekening mee te houden wanneer het gaat om een voorwerp die nog binnen de garantie periode valt. Wij zijn niet aansprakelijk voor het vervallen van de garantie van de fabrikant van het gemarkeerde voorwerp.

**9.6.** SECURLABEL kan niet aansprakelijk worden gesteld voor prijsvermeldingen die duidelijk onjuist zijn, als gevolg van bv. typefouten, storingsen of serverfouten.

## **10. Reclames en onderzoek**

**10.1.** Klachten over de in overeenkomst gesloten geleverde prestaties en producten dienen door de wederpartij binnen 5 werkdagen na ontdekking, doch in ieder geval binnen 1 maand na het leveren van de betreffende prestatie en goederen (zoals de levering van producten of het verrichten van werkzaamheden), schriftelijk te worden gemeld aan SECURLABEL. (\*) (\*\*)

**10.2.** Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft de wederpartij verplicht tot afname en betaling van de gekochte goederen. Wenst de we-

derpartij gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van SECURLABEL op de wijze zoals door SECURLABEL aangegeven. (\*) (\*\*)

**10.3.** Reclames omtrent facturen moeten binnen 10 dagen na de dag van verzending daarvan schriftelijk bij SECURLABEL worden ingediend. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een dergelijke reclame niet opgeschort. (\*\*)

**10.4.** Na verloop van de in dit artikel genoemde termijnen worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de wederpartij zijn rechten ter zake verwerkt. (\*) (\*\*)

**10.5.** Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens in de administratie van SECURLABEL beslissend. (\*) (\*\*)

## **11. Opschorting en ontbinding**

**11.1.** SECURLABEL is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt. (\*\*)
- na het sluiten van de overeenkomst SECURLABEL ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt. (\*\*)

**11.2.** Voorts is SECURLABEL bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomstig de algemene voorwaarden van SECURLABEL onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet

langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht. (\*\*)

**11.3.** Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van SECURLABEL op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien SECURLABEL de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst. (\*\*)

**11.4.** SECURLABEL behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen. (\*\*)

## **12. Retourzending**

**12.1.** Retourzendingen zonder voorafgaande toestemming van SECURLABEL zijn niet toegestaan. Geschieden zij toch, dan zijn alle kosten aan de zending verbonden ten laste van de wederpartij. (\*) (\*\*)

**12.2.** Retourzendingen, welke door SECURLABEL niet aanvaard zijn, ontheffen in geen enkel opzicht de betalingsvoorschriften. (\*) (\*\*)

**12.3.** Retourzendingen zijn voor rekening van de wederpartij, behalve in geval deze ten gevolge zijn van een fout van SECURLABEL. (\*) (\*\*)

**12.4.** Zendingen kunnen binnen 7 dagen na ontvangst retour gezonden worden. U dient hiervoor eerst per e-mail contact op te nemen met SECURLABEL. Vermeld hierbij het factuurnummer, deze u kunt vinden op de orderbevestiging/factuur. De zending dient ongebruikt en onbeschadigd te zijn en in de originele verpakking teruggestuurd te worden met bijgevoegd een kopie van de factuur. Wij behouden ons het recht voor om geretoureerde artikelen te weigeren of slechts een gedeelte van het bedrag te retourneren als het artikel beschadigd is, of

het vermoeden bestaat dat het artikel gebruikt is.

Kosten voor retourzending komen voor rekening van de wederpartij. Het door u betaalde aankoopbedrag, minus verzendkosten, zal na ontvangst binnen 30 dagen op rekening van de wederpartij worden teruggestort. Ongefrankeerde of onvoldoende gefrankeerde zendingen worden niet geaccepteerd of gecrediteerd. (\*)

### **13. Niet toerekenbare niet-nakoming**

**13.1.** Onder niet-toerekenbare niet-nakoming(overmacht) wordt in ieder geval begrepen:

- contingentering en bedrijfsstoringen bij c.q. onze leveranciers. (\*) (\*\*)
- onvrijwillige storingen of belemmeringen waardoor de uitvoering van de overeenkomst kostbaarder en/of bezwaarlijker wordt, alsmede toerekenbare niet-nakoming door onze leveranciers, waardoor wij onze verplichtingen jegens de wederpartij niet (meer) kunnen nakomen. (\*) (\*\*)

**13.2.** Indien zich de situatie van niet-toerekenbare niet-nakoming voordoet is SECURLABEL gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, danwel de overeenkomst definitief te ontbinden. (\*\*)

**13.3.** Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop SECURLABEL geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor SECURLABEL niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. (\*) (\*\*)

**13.4.** SECURLABEL heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat SECURLABEL zijn

verbintenis had moeten nakomen. (\*) (\*\*)

**13.5.** Beide partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. (\*\*)

**13.6.** Voor zover SECURLABEL ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is SECURLABEL gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst. (\*\*)

### **14. Vrijwaring**

**14.1.** De wederpartij vrijwaart SECURLABEL voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt. (\*\*)

**14.2.** Met het akkoord gaan met de Algemene Voorwaarden van SECURLABEL, vrijwaren alle betrokken partijen SECURLABEL van welke vorm van claims dan ook gerelateerd aan het gebruik van de diensten, de producten en de website van SECURLABEL. (\*) (\*\*)

### **15. Betaling, kosten**

**15.1.** Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op. (\*\*)

**15.2.** Bij te late betaling is SECURLABEL gerechtigd de aflevering van (andere) goederen op te

schorten cq. Iedere met de wederpartij gesloten overeenkomst dan wel gedeelten daarvan zonder sommatie of rechterlijke tussenkomst te ontbinden en van de wederpartij volledige schadevergoeding te vorderen. (\*\*)

**15.3.** In geval van te late betaling is de wederpartij een rente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke rente + 2% over het openstaande bedrag vanaf het moment dat de wederpartij in verzuim is tot het moment van voltooiing van het volledige bedrag. Alle kosten, ook de kosten van rechtskundige bijstand veroorzaakt door of samenhangend met de te late betaling komen voor rekening van de wederpartij. (\*\*)

### **16. Wijzigingsrecht**

**16.1.** SECURLABEL behoudt zich het recht deze Algemene Voorwaarden zonder vooraankondiging te wijzigen binnen alle redelijkheid en binnen de grenzen van de Nederlandse wetgeving en Europese richtlijnen. (\*) (\*\*)

### **17. Toepasselijk recht**

**17.1.** Op elke overeenkomst tussen SECURLABEL en de wederpartij is het Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten. (\*) (\*\*)

### **18. Geschillen**

**18.1.** De rechter in de vestigingsplaats van SECURLABEL is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. (\*) (\*\*)

#### Toelichting:

(\*) ) Geldt voor particuliere klanten

(\*\*) ) Geldt voor zakelijke klanten